



Produktblad ezCare

Om ezOffice

ezOffice är ett företag som arbetar med serverlösningar anpassat för små företag. Vi erbjuder lösningar specialanpassade för företag med 1 till 50 klienter. Större delen av våra lösningar bygger på öppna källkodslösningar. Dessa lösningar ger en oöverträffad pålitlighet och är mycket kostnadseffektiva.

ezOffice är partner med Suse och Novell och kan erbjuda även deras lösningar. ezOffice har avtal med Alwil Software gällande Avast antivirus vilken är en ledande antivirus lösning som vi kan erbjuda till våra kunder.

Är du ett litet företag och letar efter en serverlösning som kan överträffa dina förväntningar så tycker vi att du skall kontakta oss.

ezCare

ezOffice erbjuder tjänsten ezCare. ezCare innehåller ett antal förenklade hjälpmedel för små och medelstora företag. Man väljer själv vilka hjälpmedel man vill använda. Framöver tillkommer nya hjälpmedel.

Programlager

Med programlager förvarar vi era applikationer med cd-skivor och dokument. Vi håller reda på vilka datorer applikationen installeras på och tillhörande licenser. I och med detta underlättas om- och nyinstallation av datorer då vi redan har mjukvaran. Vi håller även reda på om en applikation lånas av någon från företaget. Vi ser också till, om möjligt, att det alltid finns fungerande cd-skivor.

Kostnaden baseras på unik applikation. Har man två MS Office 2003 Professional betraktas det som en och samma applikation.

Externinfo

Med externinfo ser vi till att ha uppgifter från de tjänster ni köper av annan leverantör än ezOffice. Vi lagrar uppgifter från t.ex. e-post-konton, webhotell, internetuppkopplingar m.m. samt för vilka datorer som ska konfigureras med vilka uppgifter. Detta underlättar vi om- och nyinstallation av datorer samt felsökning när någon tjänst inte fungerar. Vi lagrar även uppgifter på inställningar av routrar när internet levereras av annan leverantör än ezOffice. Genom externinfo behöver ni inte lägga ned tid på ta fram rätt uppgifter när så behövs.

ezOffice

Strandvägen 2
696 74 HAMMAR

Telefon

Telefon: 0583 77 00 35

Internet

www.ezoffice.se
info@ezoffice.se

Vad ingår i tjänsten?

Programlager
Förvaring av programvara inkl. media och dokument
Dokumentation av installerade datorer och kontroll på licenser och utlåning av media och dokument
Upprätthållning av fungerande media om möjligt

Externinfo
Förvaring av uppgifter
Dokumentation av installerade datorer

Vad kostar det?

Priser	
<i>Programlager</i>	<i>198:- / år och applikation</i>
<i>Externinfo</i>	<i>198:- / år och dator</i>

Priserna är angivna exklusive moms.

ezOffice

Strandvägen 2
696 74 HAMMAR

Telefon

Telefon: 0583 77 00 35

Internet

www.ezoffice.se
info@ezoffice.se